



Kiongozi wa Ufaransa katika Cati Land Tangu 2000

CSI

SA yenye mtaji wa €556,990 - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996

Sisi ni nani?

- **CSI** ni idara ya CATI ya **kundi la Leaderfield, kiongozi wa Ufaransa katika huduma za uga za simu na ana kwa ana**. Shughuli yake imejitolea kikamilifu kwa ukusanyaji wa data ya uchunguzi wa simu, katika BtoB na BtoC
- **Iliundwa mwaka wa 2000**, iliyokuwa kampuni tanzu ya mojawapo ya taasisi zinazoongoza za utafiti nchini Ufaransa. CSI imekuwa mtoa huduma **huru kabisa** wa uga **tangu mwaka wa 2016 bila viungo kwa taasisi za utafiti**, ambazo zote ni wateja waliobahatika kuhudumiwa kwa usawa.
- Kwa utaalam **unaokidhi viwango vya ubora vinavyohitajika zaidi** na unaoendelea kuboreshwa, sasa tunatoa utaalamu huu kwa taasisi za utafiti zinazohitaji. **Leaderfield ndiye mtoaji huduma anayechaguliwa kwa taasisi zinazotaka kujitokeza kutoka kwa shindano kupitia ubora wa kipekee, ambao unaweza kuthaminiwa na wateja wao wenyewe, bila hata kuwa na wasiwasi juu ya ufuatiliaji wa karibu wa uwanja.**

Kwa nini csi?

CHAGUA UBORA

Kwa kukabidhi ardhi yako kwa Uwanja wa Kiongozi, una uhakika kwamba Data iliyokusanywa itaonyesha ukweli kwa karibu iwezekanavyo.

CHAGUA AMANI YA AKILI

Maaflisa wako wa utafiti wanaweza kujitolea kikamilifu kuboresha huduma zao wenyewe. Timu zetu huwapa amani kamili ya akili na akiba kubwa ya wakati na nishati. Kwa kuongeza, watapokea mara kwa mara data zote muhimu ili kufuatilia maendeleo ya ardhi.

CHAGUA KUBADILIKA

Uwanja wa Kiongozi una uwezo wa kuunga mkono na kudhamini matokeo bora kwa viwanja vidogo na vile vile vikubwa.

Tuna rasilimali za kiufundi na watu kusimamia yako yote masomo.

CHAGUA USHINDANI

Kwa kupunguza gharama zetu zisizobadilika juu ya idadi kubwa ya nafasi, kuboresha michakato yote kila wakati, kutafuta na kurekebisha ubunifu na kutekeleza sera ya ukingo inayokubalika, tunaweza kukupa bei zinazovutia.

BANCASSURANCE

REJAREJA NA MNYUMA

USAFIRI

MATIBABU

NTIC

NISHATI

- Ah hoc
- Basi
- Kufuatilia
- Benchmark
- Masomo ya kuridhika
- Masomo ya ufahamu/Taswira
- Tathmini ya picha/kipima kipimo
- Tafiti za matumizi na mitazamo

KIWANDA
GARI
KILIMO-CHAKULA

VYOMBO VYA HABARI/VYOMBO VYA HABARI

MAONI
CHAMA

- Masomo ya sehemu
- Safari ya mteja
- Masomo ya wasomaji
- Masomo ya taasisi
- Kuajiri
- ya watumiaji / wanajopo
- Majaribio ya awali na baada ya
- majaribio ya kampeni
- Vipimo vya dhana
- Tafiti za bei
- Masomo darasani, kwenye tovuti,
- "kwenye bodi",
- inayojisimamia
- Ziara za Siri

Rasilimali zetu binadamu

- **Usimamizi wa kipekee** ambao utafurahia kufanya kazi nao
- **Wachunguzi wa kawaida 560** wenye urefu wa wastani wa huduma ya miaka 5
 - **Imechaguliwa kwa uangalifu** ili kukidhi matakwa ya taaluma ya utafiti
 - **Kufunzwa** katika mazoezi bora ya uchunguzi na matumizi ya CATI
 - **Kutathminiwa na kufuatiliwa** kila mara ili kuhakikisha ubora wa ukusanyaji wa data **kwa kufuata** viwango vya ISO 20252

Profaili ya wachunguzi

- Wachunguzi wetu wanaajiriwa kwa misingi ya majaribio ya usemi na hali
- Hapo awali wamefunzwa katika mazoezi mazuri ya uchunguzi na matumizi ya yetu programu, na mfululizo kulingana na mahitaji na maalum ya masomo
- **Wana uzoefu** : sera yetu ya uaminifu na eneo la katikati mwa jiji letu kuruhusu sisi kupunguza mauzo
- Wanachaguliwa kwa kila somo kulingana na **uzoefu** na **uwezo** wao **uhusiano** na idadi ya watu iliyochunguzwa
- Imelipwa kwa saa: hakuna bonasi za utendaji zinazotolewa ili kuepuka upendeleo wowote madhara kwa ubora wa masomo

Usimamizi wa shamba

- **Wasimamizi wa utafiti wa BtoB na BtoC** : wana zaidi ya miaka 20 ya utaalamu wa kitaalamu katika nyanja hii ya shughuli. Wanapanga timu na kutoa taarifa kwa wachunguzi wote waliopewa uchunguzi ili kuhakikisha kuwa maagizo yanafuatwa. Mteja ana uwezekano, ikiwa anataka, kuhudhuria na kuingilia kati wakati wa mafupi
- **Kiongozi wa Timu** : atasimamia upendeleo, ataweka mkakati wa maendeleo sawa katika viwango vyote vya upendeleo na kuunda sheria za ukumbusho. Pia itafuatilia ripoti za tija: muda wa dodoso kwa kila anayehojiwa, hali ya faili na kuchukua hatua za kurekebisha ikiwa ni lazima.
- **Msimamizi** : Kwa kudumu shambani, anasikiliza kila siku; inasimamia ubora wa dodoso zinazofanywa katika muda wote wa utafiti ili kuendelea kuhakikisha ubora wa taarifa zilizokusanywa.

Rasilimali zetu za kiufundi

Jukwaa letu lina nafasi 212 zilizo na mfumo wa Voxco Command Center 6 aina ya CATI (kifaa cha usimamizi wa uchunguzi):

- Ukusanyaji wa data kwenye **seva za utendaji wa juu** zinazotolewa kwa masomo yetu
- Usambazaji wa data kupitia mtandao salama wa **fiber optic uliojitolea** na **chelezo ya SDSL**
- Utoaji wa matokeo ya utafiti kwenye seva ya faragha na salama
- Salama ufikiaji wa simu **ya VoIP** na usikilizaji wa kiotomatiki wa mteja wa mbali
- **Nakala za kiotomatiki za kila siku za ndani na za mbali** na urejeshaji wa haraka katika kesi ya haja

Mfumo wa upigaji simu wenye uwezo wa kubashiri unaoruhusu upigaji simu kiotomatiki tena , kuondoa mashine za kujibu, hakuna majibu, nambari zenye shughuli nyingi na nambari zingine zisizo sahihi. Muda wa kufanya kazi wa wachunguzi umeboreshwa sana ili kuchakata simu muhimu pekee. Viwango vya uchunguzi vimeboreshwa kwa kiasi kikubwa. **Ardhi yako itakamilika kwa muda mfupi zaidi na bei tunazokutoza zitakuwa za ushindani zaidi.**

Usimamizi na ufuatiliaji wa shamba

UWANJA WA UONGOZI WATOA **SULUHISHO LINALOFAA**
MAHITAJI YAKO KATIKA HATUA ZOTE ZA
UTAMBUZI WA ARDHI:

- Maandishi yametolewa ndani ya nyumba

Tunakupa **ripoti ya maendeleo** mara kwa mara kwenye uwanja:

- Idadi ya mahojiano yaliyofanywa
- Kuendelea kwa upendeleo kwa matabaka •

Muda wa dodoso

- Matokeo ya simu kwenye faili •

Kiwango cha kupenya

- Usambazaji wa kupanga gorofa
- Uchimbaji wa mwisho wa hifadhidata katika Excel au miundo mingine.

Ahadi yetu ya ubora

- Ufuatiliaji wa wakati mmoja wa mazungumzo na maendeleo ya dodoso kwenye skrini hufanywa kila siku na wasimamizi na wasikilizaji ili kuendelea kuangalia uwezo wa kitaaluma wa mhojiwaji.
- Tunafanya **udhibiti mkali** ili kuhakikisha kuaminika kwa data iliyokusanywa na kwa hivyo matokeo ya mwisho: **10% ya dodoso zilizokamilishwa zinasikilizwa.**
- Tunafanya kazi na timu ya wasimamizi 20 **wenye uzoefu** na viongozi wa timu kusimamia misingi na kuhakikisha uzingatiaji wa maelekezo na malengo
- Tunatoa **usikilizaji wa mbali** na pia tunaweza kutekeleza rekodi za mahojiano

Ahadi zetu kuhusu RGPD

Seva zetu zote zinapangishwa na EQUINIX DATA CENTER, mmiliki wa **vyeti** vifuatavyo : **ISO 27001, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001:2015, ISO 50001, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, PCI DSS, HDA, OHSAS 18001**

Ufikiaji wa data ya kibinafsi ni mdogo kwa kile kinachohitajika kabisa (usimamizi / uandishi / wasimamizi wa uwanja)

Mafunzo ya mara kwa mara ya timu kuhusu masuala na taratibu zinazohusiana na GDPR

Muunganisho wa mbali kupitia **SSL VPN** iliyolindwa na kitambulisho na nenosiri

Uwasilishaji wa dondoo na mauzo ya nje kwa njia **isiyojulikana** ambayo hairuhusu data ya kibinafsi kufuatiliwa chini ya hali yoyote.

Uhamisho wa faili zilizo na data ya kibinafsi kwa njia iliyosimbwa kwa njia fiche kupitia kiungo salama na kulindwa na nenosiri tata

CATI zetu zote hutoa taarifa zifuatazo kwa chaguo-msingi:

- Taarifa kuhusu usiri wa majibu
- Ombi la idhini kabla ya kusikiliza/kurekodi watu waliohojiwa
- Kikumbusho cha haki za kupata, kurekebisha au kupinga data. binafsi

Muda wa kuhifadhi data ya kibinafsi: Miezi 3 kwa chaguo-msingi kisha uharibifu wa **data** yote **ya kibinafsi** isipokuwa ikiwa imeagizwa vinginevyo na mteja katika hali ambayo muda wa kuhifadhi unaweza kuongezwa bila kuzidi miezi 24.

Maendeleo ya teleworking

Kwa kutarajia uwezekano wa kufungwa, mara tu Covid-19 ilipoonekana na uzito wake dhahiri, tulisoma ndani na pamoja na watoa huduma wetu uwezekano wa kubadili uzalishaji wote kwa utumaji simu. Wakati kufuli ilitangazwa, tulikuwa tayari.

Tangazo la serikali la kufungwa mnamo Machi 16, 2020 na kuanza kwa utafiti wa kwanza wa utumaji simu mnamo Machi 17. **Tovuti inafanya kazi katika utumaji simu kwa 100% ya uwezo wake mnamo Machi 18, 2020.**

Kwa uhamasishaji wa kila mtu na ujuzi wa kila mmoja juu ya pointi tofauti zitakazowekwa :

- Kupitishwa kwa ufumbuzi wa teleworking kwa wafanyakazi wote
- Utekelezaji wa suluhisho la usikilizaji wa mbali kwa usimamizi na kwa wateja;
- Utekelezaji wa jukwaa la mawasiliano na videoconferencing na wateja, usimamizi na wafanyakazi wa uzalishaji.







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr